

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont celles du site marchand VALERIA PARIS qui est édité par Valérie Cossoul, dont le siège social est sis 13, rue des Frères Leiris – 78510 TRIEL SUR SEINE, FRANCE, dont le numéro de Siret est 83920948, immatriculée au RCS de Versailles.

Inscription sur le site

Pour toute commande, vous devez compléter la partie correspondante, il suffit de sélectionner le motif, en fonction de la création, et la taille, puis cliquer sur « Ajouter au panier » la sélection figurera dans le panier ensuite il suffira de valider votre achat comme indiqué. Dès finalisation, vous recevrez un e-mail confirmant la prise en compte de la commande, à cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation du contenu de sa commande. Lors de la validation de sa commande, le client doit s'assurer de l'exactitude des données fournies (nom et adresse de livraison). En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, VALERIA PARIS ne saurait être tenue responsable quant à l'impossibilité d'assurer la livraison. Le processus d'achat sera le même pour un produit fabriqué sur mesure.

Commande et retour

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site. Les produits proposés étant des pièces uniques confectionnées à la main le stock est limité à savoir qu'il existe 1 seul modèle par taille cependant si le produit voulu par le client n'est plus disponible il sera possible après consultation auprès de VALERIA PARIS de refaire le produit à l'identique en fonction des stocks de tissus disponibles à la date de la demande si cela n'est pas possible il sera proposé de se rapprocher au mieux du produit souhaité en accord avec le client, aucun produit ne sera validé sans l'accord écrit par e-mail du client tout sera validé avec photos à l'appui, il est nécessaire au client de prendre ses mesures avec précision. Le client pourra contacter VALERIA PARIS par e-mail et par téléphone (le numéro sera indiqué dans l'e-mail) pour être aidé quant au choix des tissus, taille et broderies. Un e-mail de confirmation récapitulant la commande sera adressé au client par VALERIA PARIS. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation du contenu de sa commande.

La validation de la commande vaut confirmation de l'acceptation par le client des présentes conditions générales de vente, des produits achetés, de leur prix ainsi que les frais associés (frais de livraison).

Les retours s'effectuent dans un délai de 15 jours après livraison, le produit devra être en parfait état dans son état d'origine, et dans son emballage d'origine non porté et non lavé. Nous effectuerons un remboursement que si les conditions énoncées ci-dessus sont validées par VALERIA PARIS à réception du produit si celui-ci est retourné dans son état d'origine nous rembourserons le client via le même moyen de paiement utilisé pour régler la commande.

Les retours devront être indiqués au préalable par e-mail, toutes les instructions et process de retour vous seront communiqués en réponse à cet e-mail.

Un produit personnalisé à la demande du client ne pourra être retourné la taille, les motifs et/ou broderie choisis respecteront le choix du client, en aucun cas celui-ci ne pourra être retourné pour remboursement, puisqu'il s'agira d'une pièce unique.

Le retour des produits est à la charge du Client à défaut de respect par le client des présentes CGV, VALERIA PARIS ne pourra procéder au remboursement des produits concernés.

Prix, paiement, délai de livraison

Les prix des produits sont indiqués sur le site en euros en nets ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, les frais de port sont offerts pour la France pour toute commande supérieure à 200 € nets (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Pour un Headscarf sur mesure un acompte de 50% est demandé à la commande, le solde à la validation du panier.

Pour une livraison en France les frais de port seront à supporter par le client pour toute commande inférieure à 200 € nets, ceux-ci viendront s'ajouter au prix de la commande avant validation par le client.

Pour l'international, les tarifs varient selon la zone de livraison, le poids du colis, et le mode de transport choisi, il faudra pour les envois en dehors de la France consulter VALERIA PARIS.

Toutes nos livraisons pour la France sont envoyées via la poste un numéro de suivi sera adressé au client dès l'expédition du produit afin de suivre en temps réel l'acheminement de l'envoi, le délai de livraison est compris entre 3 et 5 jours ouvrés (selon le lieu de livraison) à réception du paiement pour un produit présenté et disponible sur le site. Pour un produit personnalisé à la demande du client se reporter à la rubrique «DO IT YOURSELF».